

## Zusatzvereinbarung für die digitale Rechnungsstellung

Netzgesellschaft Ostwürttemberg DonauRies GmbH

Stand: 28.07.2017

### 1. Wie funktioniert das Kundenzentrum Online der Netze NGO?

(1) Die Netze NGO stellt ein gesondertes Portal auf der Netze NGO Webseite (Kundenzentrum Online der Netze NGO) zur Abwicklung der digitalen Rechnungsstellung zur Verfügung. Dadurch wird Ihnen die Verwaltung Ihres Vertragskontos und Ihrer Vertragsdaten in diesem Portal mittels Nutzung des Internets ermöglicht.

(2) Sie verzichten ausdrücklich auf den postalischen Versand von Abrechnungen und sonstigen Mitteilungen durch die Netze NGO. Mitteilungen, die aus gesetzlichen oder vertraglichen Gründen ausdrücklich postalisch zu versenden sind, werden Ihnen weiterhin postalisch zugesandt. Die Abrechnung wird im Rahmen des gesetzlichen Vertragsverhältnisses auf [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) im Kundenzentrum Online der Netze NGO als PDF-Datei zur Verfügung gestellt. Sie erhalten mit dem Zeitpunkt der Abrufbarkeit des Dokuments eine Benachrichtigung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Die Aufforderung zur Ablesung des Zählerstands wird Ihnen direkt per E-Mail zugesandt.

(3) Die bereitgestellten Rechnungsdaten umfassen alle Positionen, die auch in einer Abrechnung der Netze NGO in Papierform erhalten sind; die Online-Abrechnung hat eine elektronische Signatur und ist somit zum Vorsteuerabzug gemäß § 14 Umsatzsteuergesetz (UStG) berechtigt.

(4) Voraussetzung für das Öffnen der PDF-Dateien ist die vorherige Installation des kostenlosen Programms Acrobat Reader (Adobe Acrobat ist eine eingetragene Marke der Adobe Systems Inc.) durch sie auf dem von Ihnen verwendeten Gerät zum Öffnen der Datei.

(5) Die Netze NGO ist berechtigt, die Rechnungsabwicklung über das Kundenzentrum Online der Netze NGO ausschließlich unter Verwendung der alphanumerischen Daten aus Kundennummer und Passwort durchzuführen.

### 2. Welche Pflichten haben Sie als Nutzer? Worauf müssen sie bei der Online-Rechnungsabwicklung besonders achten?

(1) Sie sind verpflichtet, die technischen Voraussetzungen (Zugang zu PC mit Internetanschluss, E-Mail-Adresse) zu schaffen sowie zu unterhalten, um die Online-Rechnungsabwicklung vereinbarungsgemäß in Anspruch nehmen zu können. Sie sind insbesondere verpflichtet, stets eine aktuelle empfangsbereite E-Mail-Adresse anzugeben, deren elektronischer Briefkasten (Posteingang) von Ihnen regelmäßig abgerufen wird. Änderungen Ihrer E-Mail-Adresse sind unverzüglich im Kundenzentrum Online der Netze NGO in Ihrem Profil einzupflegen. Die Bereitstellung und Überlassung des Internet-Zugangs sowie die Online-Verbindungen zum Abruf der Daten sind nicht Gegenstand der Leistungen der Netze NGO. Außerdem benötigen Sie ein geeignetes Browserprogramm (z. B. Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox) für die optimale Darstellung der Webseite.

(2) Sie sind verpflichtet, die von uns in Ihren Account eingestellten Dokumente unverzüglich nach Zugang der Benachrichtigungs-E-Mail abzurufen. Nicht abgerufene Dokumente gelten mit dem Tag nach Zugang der Benachrichtigungs-E-Mail und Bereitstellung des jeweiligen Dokuments in Ihrem Account als zugegangen.

(3) Für die Einstellungen und Sicherheitsmaßnahmen auf Ihrem PC sorgen Sie selbst. Bitte achten Sie darauf, dass der Zugang von Nachrichten der Netze NGO nicht durch den Spamfilter oder sonstige Sicherheitssoftware verhindert wird.

### 3. Was müssen Sie zum Thema Haftung und Haftungsbeschränkung wissen?

(1) Für die elektronische Bereitstellung der Abrechnungen und die Bereitstellung des Accounts im Kundenzentrum Online der Netze NGO haftet die Netze NGO nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern Sie Schadensersatzansprüche geltend machen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Weiterhin haftet die Netze NGO nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn sie schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. In diesem Fall ist der Schadenersatz auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

(2) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf Vorsatz oder Fahrlässigkeit beruhen, haftet die Netze NGO nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Eine Haftung der Netze NGO für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben in das Kundenzentrum der Netze NGO verursacht werden, ist ausgeschlossen

(4) Die Netze NGO haftet ebenfalls nicht für die Leistung von Internet- oder Service Providern.

(5) Für Datenverlust auf Ihrem PC kann die Netze NGO keine Haftung übernehmen.

(6) Das Übermittlungsrisiko (z. B. Datenverlust unterwegs, Verfälschung, Kompletter Verlust der Erklärung) von Erklärungen, Mitteilungen und Dokumenten trägt jede Vertragspartei selbst.

### 4. Beendigung der Zusatzvereinbarung

Die Zusatzvereinbarung kann losgelöst von Ihrer Bestätigung zur Stromeinspeisung durch Sie oder durch die Netze NGO ohne Einhaltung von Fristen gekündigt werden; insbesondere dann, wenn Sie nachweislich keine Möglichkeit mehr haben, um auf das Kundenzentrum Online der Netze NGO zugreifen zu können.

5. Was müssen Sie zu Datensicherung und Datenschutz wissen? Welche Besonderheiten gelten bei der Online-Rechnungsabwicklung zum Thema Datennutzung?

(1) Für den Zugang zum Kundenzentrum Online der Netze NGO müssen sie sich mit der Kundennummer und Passwort registrieren.

(2) Die Zugangsdaten (Kundennummer – Passwort) sind geheim zu halten.

(3) Sie können Ihre Passwort jederzeit ändern und sollten von dieser Möglichkeit, um Missbrauch zu vermeiden, auch in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen. Ihre bisheriges Passwort wird dann ungültig. Weiterhin sollten Sie zur Sicherheit Ihrer Daten Ihre Zugangsdaten nicht auf dem PV speichern und nach dem Besuch auf den Seiten des Kundenzentrum Online der Netze NGO den Cache / die temporären Internetdateien Ihres Browsers löschen.

(4) Um die Sicherheit Ihrer Daten zu wahren, werden diese ausschließlich mit einer SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer) mit der Schlüssellänge von 128 bit übertragen. Die Netze NGO behält sich vor, diesen Mindeststandard zu ändern.

(5) Zu weiteren Maßnahmen zur Wahrung der Datensicherheit ist die Netze NGO nicht verpflichtet.

(6) Für die Nutzung der Homepage [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) gelten die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung, die ebenfalls Vertragsbestandteil sind. Darin finden Sie auch weitere Informationen zu der Speicherung und Nutzung von Daten und zum Einsatz von Cookies.

(7) Da Sie bei der Nutzung der Dienste des Kundenzentrum Online der Netze NGO Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Legitimation angeben, sollten sie diese Dienste nur unter dem Zugang <http://www.ng-o.com> nutzen, da ansonsten die Möglichkeit besteht, dass Ihre Daten Unbefugten zugänglich werden, wenn keine direkte Verbindung zur Homepage der Netze NGO besteht. Sollten Sie trotzdem andere Zugangswege nutzen, z. B. durch das Nutzen von Links oder über andere Dienstanbieter, so geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko. Dieses Risiko können Sie minimieren, indem Sie sich vor der Angabe von Daten das Sicherheitszertifikat des Servers nach den Vorgaben des von Ihnen genutzten Browsers anzeigen lassen, um sicherzustellen, dass eine direkte Verbindung zu [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) besteht.

Wer ist Ihr Vertragspartner?

Netzgesellschaft Ostwürttemberg DonauRies GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen,  
Amtsgericht Ulm HRB Nr. 510654, Geschäftsführung: Frank Reitmajer, Matthias Steiner

Wie können Sie den Kundenservice der Netze NGO erreichen?

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit dem Kundenzentrum Online der Netze NGO können Sie sich an unser Kundenzentrum wenden: 07961 82 1390

## Nutzungsbedingungen für das Kundenzentrum Online der Netze NGO (Stand 10.07.2017)

Wie funktioniert das Kundenzentrum Online der Netze NGO?

- (1) Die Netze NGO stellt auf der NGO-Website [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) ein gesondertes Portal (Kundenzentrum Online) zur abrechnungstechnischen Abwicklung Ihrer Eigenerzeugungsanlage zur Verfügung. Damit ermöglicht Ihnen die Netze NGO die Verwaltung der Abrechnung und Ihrer Abrechnungsdaten über das Internet.
- (2) Bei Nutzung des Kundenzentrum Online soll die Kommunikation zur Abwicklung der Abrechnung vorwiegend elektronisch erfolgen.
- (3) Die Netze NGO ermöglicht Ihnen, bei Nutzung des Kundenzentrum Online die elektronischen Abrechnungen Ihrer Eigenerzeugungsanlage Online abzurufen.
- (4) Voraussetzung für das Öffnen von durch die Netze NGO zur Verfügung gestellten PDF-Dateien ist die vorherige Installation des kostenlosen Programms Adobe Acrobat Reader (Adobe Acrobat ist eine eingetragene Marke der Adobe Systems Inc.) durch Sie auf dem von Ihnen verwendeten Gerät.

Ändert sich etwas an meiner Bestätigung Stromeinspeisung?

Die Bedingungen der Bestätigung zur Stromeinspeisung sind durch das jeweilige Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) geregelt, in welchem die Eigenerzeugungsanlage zum ersten mal Strom produziert hat. Die Nutzung des Kundenzentrum Online der Netze NGO hat darauf keine Auswirkungen.

Welche Pflichten haben Sie als Nutzer des Kundenzentrum Online?

- (1) Sie sind verpflichtet, stets eine aktuelle empfangsbereite E-Mailadresse anzugeben, deren elektronischer Briefkasten regelmäßig von Ihnen abgerufen wird. Änderungen der E-Mailadresse sind unverzüglich im Kundenzentrum Online in Ihrem Profil einzupflegen.
- (2) Für die Einstellungen und Sicherheitsmaßnahmen auf Ihrem PC sorgen Sie selbst. Bitte achten Sie darauf, dass der Zugang von Nachrichten der Netze NGO nicht durch den Spamfilter oder sonstige Sicherheitssoftware verhindert wird.

Was müssen Sie zum Thema Haftung und Haftungsbeschränkung wissen?

- (1) Die Netze NGO haftet nur für Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Netze NGO oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Dieser Ausschluss bezieht sich nicht auf eine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung der Netze NGO oder ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruht.
- (3) Der Ausschluss bezieht sich auch nicht auf die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. In diesem Falle beschränkt sich die Haftung für eine Pflichtverletzung, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den Schaden, den beide Parteien bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen haben oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannten oder kennen mussten, hätten voraussehen müssen. (4) Die Haftung der Netze NGO aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, wie beispielsweise aufgrund von Vorschriften des Erneuerbaren Energien Gesetzes, bleibt von der Haftungsbeschränkung ebenfalls unberührt.
- (5) Das Übermittlungsrisiko (z. B. Datenverlust während der Übermittlung, Verfälschung, Kompletverlust) von Erklärungen, Mitteilungen und Dokumenten trägt jede Vertragspartei selbst. Zu besonderen Maßnahmen zur Wahrung der Datensicherheit ist die Netze NGO nicht verpflichtet.
- (6) Die Netze NGO haftet nicht für die Leistung von Internet- oder Service Providern.
- (7) Von den entstehenden Regelungen abgesehen haftet die Netze NGO nicht für weitergehende Schäden.

Beendigung der Nutzungsbedingungen

- (1) Sofern die Nutzung des Kundenzentrum Online nicht Voraussetzung und Bestandteil der Bestätigung zur Stromeinspeisung ist (dies ist in der Regel der Fall), kann die Vereinbarung zur Nutzung des Kundenzentrum Online durch Sie oder durch die Netze NGO jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist beendet werden.
- (2) Unbeschadet der Bestimmungen von Absatz 1 haben beide Vertragspartner das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 314 BGB
- (3) Die Kündigung nach Absatz 1 bzw. Absatz 2 bedarf der Textform. Sie kann per E-Mail, per Telefax oder postalisch erklärt werden. Bitte verwenden Sie folgende Kontaktdaten:

Netze NGO  
Unterer Brühl 2  
73479 Ellwangen / Jagst  
Internet: [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com)

E-Mail: [kundenservice-eeg@odr.de](mailto:kundenservice-eeg@odr.de)

Telefon: 07961 82 1390

Was müssen Sie zu Datensicherung und Datenschutz wissen?

(1) Für den Zugang zum Kundenzentrum online der Netze NGO müssen Sie sich online mit Benutzernamen/Kundennummer und Passwort registrieren. Ein Bestätigungslink wird Ihnen nach der Registrierung durch eine Mail übermittelt. Durch Öffnen des Bestätigungslinks können sie Ihren Zugang vollständig freischalten. Danach ist der Registrierungsprozess abgeschlossen und die Funktionalitäten des Kundenzentrum Online stehen Ihnen komplett zur Verfügung.

(2) Die Zugangsdaten (Benutzername/Kundennummer und Passwort) sind geheim zu halten.

(3) Sie können Ihre Passwort jederzeit ändern und sollten von dieser Möglichkeit, um Missbrauch zu vermeiden, auch in regelmäßigen Abständen Gebrauch machen. Ihr bisheriges Passwort wird dann ungültig. Weiterhin sollten Sie zur Sicherheit Ihrer Daten Ihre Zugangsdaten nicht auf dem PC speichern und nach dem Besuch auf den Seiten des Kundenzentrum Online der Netze NGO den Cache / die temporären Internetdateien des Browsers löschen.

(4) Für die Nutzung der Homepage [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) gelten die diesbezüglichen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung. Darin finden Sie auch weitere Informationen zu der Speicherung und Nutzung von Daten und zum Einsatz von Cookies.

(5) Da Sie bei der Nutzung der Dienste des Kundenzentrum Online Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Legitimation angeben, sollten Sie diese Dienste nur unter dem Zugang [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) nutzen. Da ansonsten die Möglichkeit besteht, dass Ihre Daten Unbefugten zugänglich werden, wenn keine direkte Verbindung zur Homepage der Netze NGO besteht. Sollten Sie trotzdem andere Zugangswege nutzen, z. B. durch das Nutzen von Links oder über andere Dienstleister, so geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko. Dieses Risiko können Sie minimieren, indem Sie sich vor der Eingabe von Daten das Sicherheitszertifikat des Servers nach den Vorgaben des von Ihnen benutzten Browsers anzeigen lassen, um sicherzustellen, dass eine direkte Verbindung zu [www.ng-o.com](http://www.ng-o.com) besteht.

Wer ist Ihr Vertragspartner?

Netzgesellschaft Ostwürttemberg DonauRies GmbH, Unterer Brühl 2, 73479 Ellwangen,  
Amtsgericht Ulm HRB Nr. 510654, Geschäftsführung: Frank Reitmajer, Matthias Steiner

Wie können Sie den Kundenservice der Netze NGO erreichen?

Bei Fragen oder Beanstandungen im Zusammenhang mit dem Kundenzentrum Online der Netze NGO können Sie sich an unser Kundenzentrum wenden: 07961 82 1390